



1Car S.r.l. è un'azienda specializzata nel settore delle pellicole tecniche adesive che ha ereditato il vissuto dei marchi Unisol e Abires a seguito di incorporamento avvenuto nel mese di marzo 2012. L'attività principale consiste nella distribuzione di pellicole e formazione ed assistenza ai clienti in Italia. L'attività secondaria, in termine di volume d'affari ma non meno importante della principale, è l'installazione delle pellicole in un territorio volutamente limitato al Veneto ed Emilia Romagna. La possibilità di mantenere attiva la fase "installativa" permette alla Società di aggiornare continuamente il *know how* acquisito in oltre 30 anni di attività e poterlo trasmettere alla clientela nel resto d'Italia sapendo di offrire non solo teoria ma informazioni e dettagli collaudati. Questa scelta aziendale permette a 1Car di vantare una reale capacità di assistenza verso i clienti, attraverso la conoscenza approfondita delle loro problematiche unitamente alle richieste del mercato. Le pellicole offerte abbracciano segmenti di mercato differenziati, tra i quali spiccano le pellicole per il risparmio energetico e la sicurezza per vetri in edilizia, quelle oscuranti omologate per vetri di veicoli, le pellicole decorative e protettive di alta qualità e, più di recente, le pellicole "car wrapping" in pvc colorato per la protezione e il rivestimento della carrozzeria di veicoli vari, non solo auto. Tutto secondo canoni di livello qualitativo superiore, ad uso professionale di operatori che vogliono il meglio di quello che il mercato offre.

La mission aziendale è quella di non limitarsi a fornire solo prodotti ma di essere apprezzati per il servizio di assistenza, per le tecniche d'installazione di livello superiore e sempre al passo con l'avanzare della tecnologia disponibile, per la costante ricerca di soluzioni innovative capaci di tenere aggiornata la clientela stessa, rappresentando per loro un punto di riferimento. Non ultimo, la scelta commerciale di non saturare il mercato con forniture a qualsiasi operatore ma limitata solo ad installatori specializzati, in modo da rendere percepibile il differente livello qualitativo dei marchi proposti.

A tal fine, 1Car S.r.l. si pone i seguenti obiettivi strategici:

- garantire la soddisfazione del Cliente attraverso servizi orientati al miglioramento continuo;
- incrementare il numero dei servizi offerti, con particolare riferimento alla vendita e installazione di pellicole per l'isolamento termico delle superfici vetrate;
- aumentare il coinvolgimento e la competenza professionale dei dipendenti e collaboratori attraverso la formazione continua;
- coinvolgere i fornitori nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati.

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi la Società si impegna:

- al soddisfacimento dei requisiti del Cliente, sia impliciti che espliciti, a partire dai requisiti legislativi e normativi
- al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- valutare i propri rischi per promuovere azioni che mirino a mitigarne il potenziale danno
- a comunicare la presente Politica per la Qualità a tutti i dipendenti, clienti e fornitori
- a riesaminare la presente Politica per accertarne la continua idoneità.

Padova (PD), 11 settembre 2020

La Direzione aziendale
Renato Gallo